

Política de Privacidad

Última actualización: 22/01/2025

La presente Política de Privacidad describe el tratamiento de los datos personales de los usuarios del sitio web **foro.redciudad.org** (en adelante, "el Sitio"). Nos comprometemos a garantizar la confidencialidad y seguridad de la información proporcionada por los visitantes, en cumplimiento con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

El **Foro de Ciudades Inteligentes**, organizado por la **Red Internacional de Ciudades Inteligentes (RICI)**, es una organización sin fines de lucro dedicada a promover el desarrollo sostenible de las ciudades. Los ingresos generados por la venta de boletos se destinan a la financiación del evento y el mantenimiento del Sitio web.

1. Información recopilada

El Sitio tiene un carácter meramente informativo y comercial, orientado a la promoción y venta de boletos para el evento Foro Red Ciudad. No se requiere la creación de cuentas de usuario ni la recopilación de datos personales, salvo en los siguientes casos:

Procesamiento de pagos: La adquisición de boletos se lleva a cabo mediante la plataforma de pago Stripe, la cual gestiona la información financiera necesaria para la transacción (nombre, datos de tarjeta, dirección de correo electrónico, entre otros). El Sitio no almacena ni tiene acceso a dicha información, ya que el procesamiento se efectúa directamente por Stripe.

2. Finalidad del tratamiento de la información

Los datos recopilados a través de Stripe serán utilizados exclusivamente para los siguientes propósitos:

- Procesamiento seguro de los pagos.
- Envío de confirmaciones de compra y facturación.
- Atención de consultas o solicitudes relacionadas con la adquisición de boletos.

3. Compartición de información con terceros

El Sitio no comparte, vende ni divulga información personal de los usuarios a terceros, salvo en los casos en que sea necesario para el procesamiento de pagos a través de Stripe, sujeto a sus propias políticas de privacidad y seguridad.

4. Medidas de seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la protección de los datos personales frente a accesos no autorizados, alteraciones, divulgaciones o pérdidas. La información de pago es procesada de manera cifrada a través de Stripe, conforme a estándares internacionales de seguridad.



5. Uso de cookies y tecnologías de seguimiento

El Sitio emplea cookies con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario y analizar el tráfico web. Dichas cookies no recopilan información personal identificable. Los usuarios pueden gestionar o deshabilitar las cookies mediante la configuración de su navegador.

6. Enlaces a sitios de terceros

El Sitio puede contener enlaces a plataformas de terceros, como Stripe, para la gestión de pagos. No nos hacemos responsables de las políticas de privacidad de dichos sitios, por lo que se recomienda revisar sus términos y condiciones.

7. Derechos de los usuarios

De conformidad con la legislación aplicable, los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a los datos personales que les conciernan.
- Solicitar la rectificación o eliminación de sus datos, en caso de que proceda.
- Oponerse al tratamiento de su información en los términos de la normativa vigente.

Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden contactarnos a través de los medios indicados en la presente política.

8. Modificaciones a la política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier actualización será debidamente publicada en esta página, indicando la fecha de la última modificación.

9. Contacto

Para cualquier consulta o solicitud relacionada con la presente Política de Privacidad, los usuarios pueden comunicarse con nosotros a través de:

Correo electrónico: info@redciudad.org

Agradecemos su confianza y el uso responsable de nuestros servicios.